

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni weboldalunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Panaszügyintézés
3. Tárhely szolgáltató
4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Adatkezelési tájékoztató

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Villpack Impex Bt. (továbbiakban Eladó)

Székhely/telephely: 6723 Szeged, Gáspár Zoltán u. 9/A. 4/15.

Levelezési cím: 6723 Szeged, Gáspár Zoltán u. 9/A. 4/15.

Adószám: 20928805-2-06

Cégjegyzék szám: 06-06-012107

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus levelezési cím: office@villpack.hu

Telefonos elérhetőség: +36209889649

Szállítási partner megnevezése: Árajánlatban foglaltak szerint

Személyes átvételei lehetőség: Árajánlatban foglaltak szerint

Ajánlatkérések feldolgozása hétköznapokon történik: H-P 8-17 óra között.

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: Félautomata csomagoló gépek megrendeléstől számítva 1 - 6 hét. Automata fóliázó gép gépek megrendeléstől számítva 6 - 12 hét. A szállítási határiórt áránlatunk pontosan tartalmazza.

Weboldal domain: raklapfoliazogep.eu

2. Panaszügyintézés

Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a felmerülő Vásárlói panaszokat, illetve kifogásokat békés úton rendezze.

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok

Levelezési cím: Villpack Impex Bt. 6723 Szeged, Gáspár Zoltán u. 9/A. 4/15.

Elektronikus levelezési cím: office@villpack.hu

Telefonszám: +36209889649

Az üzemeltető garantálja, hogy a beérkezett panaszokat 30 napon belül feldolgozza és megválaszolja.

3. Tárhely szolgáltató

Tárhely szolgáltató cégnev: KontorNET Bt. - StartÜzlet

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 9081 Győrújbarát, Fő u. 45.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@startuzlet.hu

4. Megjelenített termékek, szolgáltatások köre

Online megrendelési lehetőséget nem biztosítunk, kizárólag árajánlatkérésre van lehetőség. Várjuk ajánlatkérését, melyet megtehet a +36 62 999 153 telefonszámon vagy office@villpack.hu e-mail címünkre küldött ajánlatkéréssel, illetve a raklapfoliazogep.eu oldalon keresztül. Részletes ajánlatunkat rövid időn belül megküldjük, mely tartalmazza a termék leírását, műszaki tartalmát, árát, garanciális feltételeket, szállítási határidejét, fizetési feltételeket.

5. Árajánlatkérekés feldolgozása

Az árajánlatkérekés feldolgozása munkanapokon történik H-P 8-17 óra között.

A feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség árajánlatkérés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben email-ben visszigazolja árajánlatkérését. Általános teljesítési határidő az árajánlatban megadottak szerint történik. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott elérhetőségi adatok esetén nem tudjuk az árajánlatunkat eljuttatni Önnek.

6. Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató megtekintéséhez kattintson az alábbi url címre:

<https://raklapfoliazogep.eu/adatkezelesi-tajekoztato>

A raklapfoliazogep.eu weboldal böngészésével és használatával elfogadja a Villpack Impex Bt. általános szerződési feltételeit.